

Curso Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018



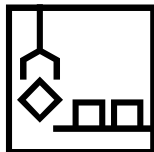
Curso Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión

Introducción

La Auditoría Interna es un medio que permite a los miembros de una organización identificar las oportunidades de mejoramiento, prevenir situaciones no deseadas, realizar seguimiento a los planes y proyectos establecidos. Se constituye en un escenario de formación y acompañamiento.

Las auditorías para los sistemas de gestión integrados son una excelente oportunidad que le permite a la gerencia determinar si la organización está realizando sus procesos de manera eficaz en términos de cumplimiento de requisitos en el suministro de productos o servicios a los clientes.

Modelo de Aprendizaje



Los valores y la cultura de PwC se incorporan a cada uno de nuestros programas de capacitación, donde nos esforzamos por brindar un servicio extraordinario y una experiencia única, estimulante y memorable.

PwC **Interactive** **Learning** **Advantage**

Nuestros instructores experimentados comparten ejemplos de la vida real, cubren temas y tendencias relevantes y proporcionan materiales útiles para el trabajo en clase y para llevar a casa. Nuestros talleres interactivos, utilizan una combinación de actividades y discusiones, basados en nuestro enfoque de aprendizaje interactivo PILA.

Quizzes/Gamification

Quizzes a través de una metodología basada en el juego

Exercises/Gamification

Ejercicios lúdicos que ayudan a adquirir el conocimiento efectivamente

Action Plans

Permite priorizar tareas para cumplir con los objetivos

Case Studies

Desarrolla la capacidad de análisis y toma de decisiones

Assignments

Transferencia del conocimiento

Memory Jogger

Impulsor de memoria que permite organizar ideas de manera estructurada

Group Discussions

Permite desarrollar capacidades para plantear ideas, resolver problemas y trabajar en equipo

Learning Logs

Seguimiento y análisis del aprendizaje propio

Scenario based Activities

Aprendizaje basado en situaciones reales. Incentiva la participación

Objetivos del curso

- Desarrollar habilidades y competencias necesarias para desarrollar y conducir auditorías internas bajo el estándar internacional de calidad ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 en cualquier organización.
- Identificar los conceptos y elementos comunes en los sistemas de gestión de la Calidad, Ambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Adquirir destrezas para programar, preparar, planear y realizar con eficiencia auditorías internas a un SGI, de acuerdo con los requisitos de ISO 19011:2011.
- Desarrollar habilidades para identificar no conformidades, redactar hallazgos, informes de auditoría y realizar el seguimiento a las actividades posteriores a auditoría.

Metodología

El curso se desarrollará a través de una metodología teórico – práctica, la cual consiste en una breve explicación del tema, el desarrollo de talleres y juego de roles que le facilitará a los participantes herramientas y técnicas de auditoría que les permita conducir con eficacia las auditorías en la organización.

Dirigido a

Para líderes de procesos, coordinadores de HSEQ, personas responsables del diseño, implementación y control de Sistemas de gestión de la Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones.

Índice Temático

- **Modulo 1:** Interpretación de la norma ISO 9001:2015.
- **Modulo 2:** Interpretación de la norma ISO 14001:2015.
- **Modulo 3:** Interpretación de la norma ISO 14001:2015
- **Modulo 4:** Técnicas de auditorías internas.

Duración

El curso se desarrollará en 40 horas.



Contenido

1



Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

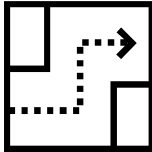
Objetivo

Comprender la estructura e interpretación de los requisitos de la nueva ISO 9001:2015.

Temas

- Identificación e interpretación de la nueva norma ISO 9001:2015
- Principios fundamentales de gestión de la calidad

2



Interpretación de la Norma ISO 14001:20

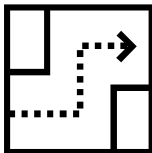
Objetivo

Comprender la estructura e interpretación de los requisitos de la nueva ISO 14001:2015.

Temas

- Fundamentos de la gestión ambiental
- Identificación de los requisitos de la nueva ISO 14001:2015

3



Interpretación de la Norma ISO 45001:2018

Objetivo

Comprender la estructura, conceptos e interpretación de los requisitos de la norma ISO 45001:2018.

Temas

- La importancia de la seguridad y la salud en el trabajo en las organizaciones.
- El Anexo SL y la estructura de la norma.
- Propósito de un sistema de gestión de la SST.
- Objeto y campo de aplicación.
- Requisitos e interpretación de la norma ISO 45001:2018.

Contenido

1



Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

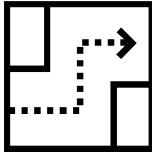
Objetivo

Comprender la estructura e interpretación de los requisitos de la nueva ISO 9001:2015.

Temas

- Identificación e interpretación de la nueva norma ISO 9001:2015
- Principios fundamentales de gestión de la calidad

2



Interpretación de la Norma ISO 14001:20

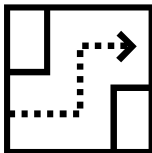
Objetivo

Comprender la estructura e interpretación de los requisitos de la nueva ISO 14001:2015.

Temas

- Fundamentos de la gestión ambiental
- Identificación de los requisitos de la nueva ISO 14001:2015

3



Interpretación de la Norma ISO 45001:2018

Objetivo

Comprender la estructura, conceptos e interpretación de los requisitos de la norma ISO 45001:2018.

Temas

- La importancia de la seguridad y la salud en el trabajo en las organizaciones.
- El Anexo SL y la estructura de la norma.
- Propósito de un sistema de gestión de la SST.
- Objeto y campo de aplicación.
- Requisitos e interpretación de la norma ISO 45001:2018.

4



Técnicas de Auditorías Internas

- Principios de la auditoría – ISO 19011:2011.
- Conceptos generales de la auditoría.
 - Habilidades y competencias de un auditor.
 - Gestión de un programa de auditoría.
 - Planeación y preparación de la auditoría.
 - Ejecución de la auditoría.
 - Identificación y redacción de hallazgos.
 - Elaboración de informe de auditoría.
 - Taller – análisis de casos.

Requisitos para el curso

Conocimiento previo de las normas a trabajar en el curso. Adicional los participantes requieren tener un alto nivel de habilidad comunicativa para expresarse, comprender y participar activamente de todas las sesiones del curso.

Evaluación continua:

El Instructor durante el curso con base en los talleres, juego de roles, participación en el análisis de casos evaluará la apropiación de las técnicas de auditoría al participante y recibirá la retroalimentación respectiva.

Evaluación final:

El participante al finalizar el curso presenta examen escrito, el cual tiene una duración de dos horas y un puntaje máximo de 100 puntos.

El participante aprueba el curso con el 80 % de asistencia al mismo.

Incluye:

Se otorgará certificado como Auditor Interno previa aprobación del examen con un mínimo de 70 puntos y Certificado de participación emitido por el Centro de Conocimiento y Experiencia PwC.



Nuestros Especialistas

PricewaterhouseCoopers cuenta con un equipo de profesionales y expertos certificados que lideran diferentes industrias.



Eliana Yazo

Gerente QMS PwC

Experiencia

Eliana tiene experiencia de más de 6 años realizando diseño, implementación y certificación de sistemas de gestión integral HSEQ, RUC NORSEK.

Cuenta con experiencia realizando análisis de riesgos, investigación de AT, relacionada con trabajos de campo para el sector Oil & Gas, refinerías, sector civil y construcción, haciendo coordinación a nivel latinoamericano (Colombia, Ecuador, Bolivia, Argentina).

Formación

Ingeniería industrial de la Universidad industrial de Santander UIS
Magister en Gestión de la industria de hidrocarburos
Especialista en Salud Ocupacional
Auditora líder HSEQ ante IRCA

Realiza permanentemente actualización y preparación académica con alto grado de liderazgo y compromiso con las organizaciones.

Proyectos relevantes

Ha liderado el diseño e implementación de los SIG HSEQ en distintas compañías, tales como PricewaterhouseCoopers, SIEMENS, Shandong Kerui Petroleum Equipment, entre otras. Así mismo, el diseño e implementación del sistema de gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 para PwC y las líneas del sector de hidrocarburos.

El conocimiento

CRECE

cuando

se comparte

Contactos

Paola Nigrinis Name

Gerente Centro de Conocimiento y Experiencia

paola.nigrinis@co.pwc.com

Tel: (571) 6340555 Ext. 15102

Vanessa Piñeros

Consultor Centro de Conocimiento y Experiencia

Vanessa.pineros@co.pwc.com

Tel: (571) 6340555 Ext. 15109



pwc

PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 158 países, con más de 250.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: www.pwc.com

© 2019 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.