

*Método del caso para  
desarrollar habilidades  
directivas.*



# Presentación



## Objetivo general

Conocer y trabajar a través del método del caso para fortalecer las competencias de líderes profesionales tales como: Toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación asertiva, hablar en público, entre otros.

## Método del caso

El Método del Caso (MdC), denominado también análisis o estudio de casos, como técnica de aprendizaje tuvo su origen en la Universidad de Harvard (aproximadamente en 1914), con el fin de que los estudiantes de Derecho, en el aprendizaje de las leyes, se enfrentaran a situaciones reales y tuvieran que tomar decisiones, valorar actuaciones, emitir juicios fundamentados, etc.

Con el paso de los años el MdC fue extendiéndose a otros contextos, estudios, etc. y se ha convertido en una estrategia muy eficaz para que los estudiantes adquieran diversos aprendizajes y desarrollen diferentes habilidades gracias al protagonismo que tienen en la resolución de los casos.

Es frecuentemente usado en programas para ejecutivos y MBA.

### ***Pasos:***

- Lectura individual del caso
- Lectura grupal
- Plenaria

En el taller el método del caso para desarrollar habilidades directivas, se seleccionarán casos de empresas reales preparados por las universidades más importantes del mundo tales como: Harvard, Stanford, MIT, IMD, Ivey, entre otras.

El taller otorga PDU de liderazgo a las personas que cuenten con alguna certificación del PMI®



# Conferencista

Sandra M. Mercado, PMP®

Sandra Mercado es PMP® (Project Management Professional), PMI® (Project Management Institute), EEUU; Especialista en Sistemas de Gestión y Control Organizacional (Universidad de Los Andes), Ingeniera Industrial (Universidad Pontificia Bolivariana), Auditora Interna Integral (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000) – SGS Bogotá.

Directora de Proyectos con más de 11 años de experiencia. En su trayectoria laboral ha realizado Gerencia y Asesoría de los Proyectos más importantes en empresas como ECOPETROL, Accenture, Carbones del Cerrejón, Banco de Occidente, AIG, Ranpetrol, Gesytec, Databank MKS, Deloitte, Comfandi, entre otras.

Ha realizado entrenamiento personalizado a altos ejecutivos en Dirección de Proyectos. Ha asesorado análisis y mejoramiento de procesos, definición de esquema para mantenimiento Clase Mundo, definición de indicadores y semáforos de predicción, así como gestión del talento humano.

Sandra ha desarrollado y ha sido instructor por más de 8 años en seminarios y capacitaciones a empresas en Gerencia de Proyectos acorde con el PMI®, en preparación para la certificación PMP® - CAPM®, en monitoreo de proyectos con Microsoft Project y Primavera, en Curva S. y en indicadores de predicción.

Es docente de diplomados y especializaciones para la Universidad Pontificia Bolivariana y la Universidad Industrial de Santander.

# Detalles



## **Dirigido a:**

Directores, gerentes, líderes de procesos y profesionales de diversas disciplinas.

## **Fecha:**

Viernes 27 de Octubre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. y  
Sábado 28 de Octubre de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



## **Lugar:**

Centro de Conocimiento y Experiencia PwC  
Calle 94 a # 13 – 11 Piso 3

## **Incluye:**

Refrigerio viernes y almuerzo el sábado, certificado de participación y material.

## **Contáctanos:**

Vanessa Piñeros

Tel: (57 - 1) 634 0555 Ext. 15109

vanessa.pineros@co.pwc.com

PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países, con más de 208.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

© 2017 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

